

НОВО MOBILE ПОРТФОЛИО

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ, КАРАКТЕРИСТИКИ И УСЛОВИ НА КОРИСТЕЊЕ

S	M	L
НЕОГРАНИЧЕНИ разговори кон сите домашни мрежи	НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и SMS кон сите домашни мрежи	НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и SMS кон сите домашни мрежи
НЕОГРАНИЧЕНИ SMS во мрежата на Телеком		100 минути кон меѓународни мрежи
1,5 GB супер брз интернет	15 GB супер брз интернет	25 GB супер брз интернет Опција Video MaxTV GO
Е-сметка	Е-сметка	Е-сметка
599 ден.	999 ден.	1.499 ден.

Прикажаните количини мобилен интернет се достапни со активна е-сметка. Доколку корисник на Mobile тарифните модели нема активирано Е-сметка, ќе има вклучени 1GB мобилен интернет во Mobile S, 10 GB мобилен интернет во Mobile M и 20 GB мобилен интернет во Mobile L.

Од 21.05.2020, Smart тарифните модели - Smart S, M, L се преименуваат во Mobile – Mobile S, M, L. Вклучените услуги во месечната претплата на тарифните модели остануваат непроменети. За повеќе информации проверете во Ценовникот за постпејд мобилни услуги на следниов линк <https://www.telekom.mk/cenovnici-uslugi-i-uslovi-za-koristenje.nspk>.

ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

МОБИЛНИ УСЛУГИ - MOBILE

1. Тарифните модели се достапни за сите нови и постојни корисници во постпејд.
2. Интервалот на тарифирање на разговори е на минута, а на интернетот на 10 KB.
3. Минутите кон меѓународни мрежи важат за зоните Европа и Свет.
4. Цената за SMS пораки кон домашни и меѓународни мрежи по надминување на вклучените е 5,9 денари.
5. Вклучените минути/SMS кон други домашни мрежи можат да се користат во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина). За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
6. Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.
7. За вклучените SMS пораки важи Политика на фер користење – 10.000 SMS пораки.
8. По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети : <https://www.telekom.mk/mobile-surf.nspk>.
9. Во Mobile тарифите вклучена е дополнителна количина мобилен интернет кој може да се користи во земјите од Западен Балкан (Србија, Албанија, Косово, Црна Гора и Босна и Херцеговина): 1 GB мобилен интернет во Mobile S, 3 GB мобилен интернет во Mobile M и 5 GB мобилен интернет во Mobile L. За повеќе информации проверете во Официјалниот ценовник на Македонски Телеком.
10. Со Mobile тарифните модели, вклучениот интернет сообраќај може да се користи и на друг уред. Повеќе информации за услугата Сподели интернет: <https://www.telekom.mk/spodeli-internet.nspk>.

11. При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува ново количество интернет, зависно од неговиот избор.
12. Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор. Голем избор на телефони по одлична цена во Доверба 24 или Фамилијарен буџет: <https://www.telekom.mk/mobilni-uredi.nspk>.
13. Опција Фамилија во Mobile - 20% попуст на претплата со комбинација на 3-5 Mobile линии на една сметка.
14. Опција Mobile DUO - 10% попуст на претплата со комбинација на 2 Mobile линии на една сметка.
15. За да додаде линија на некој од COOL тарифните модели, корисникот мора да има најмалку 2 мобилни линии на Mobile S, M или L.

COOL ТАРИФЕН МОДЕЛ

COOL НЕОГРАНИЧЕНИ	COOL JUNIOR НЕОГРАНИЧЕНИ
разговори во мрежата на Телеком 100 минути кон другите мрежи 4 GB супер брз интернет	разговори во мрежата на Телеком 100 минути кон другите мрежи 4 GB супер брз интернет Целосна контрола на трошење
499 ден.	599 ден.

16. Од 1 ноември 2018, промотивно на сите нови корисници на Mobile им се активира Telekom SafeNet дополнителната услуга, која овозможува безбедност при сурфање на мобилната мрежа на Телеком. Telekom SafeNet се активира автоматски кај сите нови мобилни линии, со бесплатен период од 4 недели. По завршувањето на бесплатниот период, услугата се наплатува 29 денари месечно, за што корисникот се известува со SMS порака: <https://www.telekom.mk/telekom-safenet.nspk>

ПРОМОЦИИ

ЕКСТРА ПРИДОБИВКИ ЗА MOBILE ТАРИФНИТЕ МОДЕЛИ

Со почеток од 01.04.2020 година, Mobile корисниците кои ќе активираат E- сметка, а во зависност од тарифата која ја користат, ќе можат да активираат Екстра придобивки на Телеком МК апликацијата:

ЕКСТРА ПРИДОБИВКИ		
Mobile S	Mobile M	Mobile L
500 MB	5 GB	5 GB
Неограничени SMS пораки	200 500 MB* Роаминг	200 500 MB* Роаминг
Опција Speak Out	Опција Speak Out	Опција Speak Out
Опција Stream On	Опција Stream On	

* Промотивна количина роаминг интернет почнувајќи од 01.07.2021

- Екстра придобивките се достапни доколку корисникот има активна опција E- сметка
- Екстра придобивките промотивно се без дополнителен надомест и подлежат на промени во зависност од условите на пазарот
- Екстра придобивките се активираат исклучиво преку Telekom МК мобилната апликација
- Секој Mobile корисник може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S,M или L тарифа
- Екстра придобивките важат 30 дена од денот на активирање

- По истек на 30 дена, коисникот може да активира повторно иста или нова придобивка од понудените за неговиот тарифен модел
- Промоцијата важи за сите корисници на Mobile S/M/L
- Понудата е промотивна и важи ограничен временски период